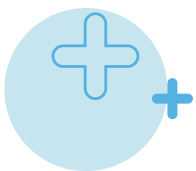
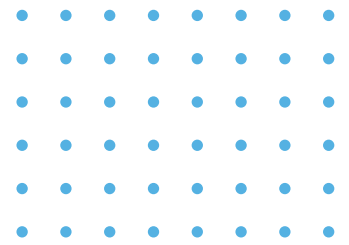


# UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ



*‘Nuestros servicios al alcance de todos’*





## MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado del componente primario del Municipio de Ibagué. Que oferta una atención integral, con calidad y humanizada.

Contando con talento humano ético y comprometido con la calidez en la prestación del servicio, a través de las rutas integrales de atención en salud, al servicio de las personas, familias y comunidad, propiciando espacios para la docencia en los servicios de salud.



## VISIÓN

Para el año 2028 la Unidad de Salud de Ibagué, será reconocida a nivel Nacional y Departamental, como el prestador primario líder en la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud, con una atención centrada en el usuario, los colaboradores y la comunidad, fortalecido financiera y administrativamente con responsabilidad social.





# VALORES

La empresa asumirá como principios y valores institucionales



## POLÍTICAS INSTITUCIONALES

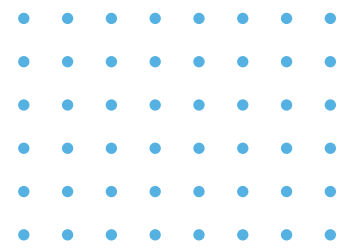
- POLÍTICA DE CALIDAD
- POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN
- POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
- POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

## CAPACIDAD INSTALADA

La Unidad de Salud de Ibagué USI ESE, ofrece servicios de baja y mediana complejidad con personal calificado y comprometido, garantizando atención integral a las personas, familia y comunidad.

Se cuenta con cinco Unidades Intermedias, con 37 camas habilitadas: 26 adultos y 11 pediátricas. También, 17 camas en salud mental y 15 camas ginecológicas. Además, 61 camillas para el servicio de urgencias, todas inscritas en el REPS.





# NUESTROS SERVICIOS:

## RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

- ✦ Ruta Integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud de acuerdo a los cursos de vida.
- ✦ Ruta Materno Perinatal
- ✦ Ruta de Salud Mental
- ✦ Ruta de Riesgo Cardio Metabólico

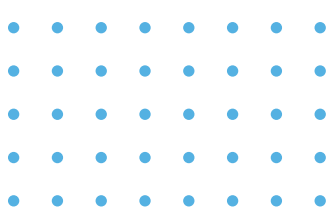


## RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS CURSOS DE VIDA



- ✦ Consulta integral de primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez
- ✦ Vacunación
- ✦ Búsqueda de sintomáticos respiratorios y de piel
- ✦ Tamizaje cervicouterino con citología y VPH en mujeres de 25 a 65 años
- ✦ Atención en planificación familiar
- ✦ Tamizaje de seno, próstata, cáncer de colon
- ✦ Tamizaje en salud sexual y reproductiva
- ✦ Consulta de primera vez odontológica e higiene oral
- ✦ Toma de VIH y prueba troponémico en prueba rápida





## RUTA MATERNO PERINATAL



- ✦ Atención preconcepcional
- ✦ Interrupción voluntaria del embarazo
- ✦ Control prenatal
- ✦ Curso de preparación a la maternidad y paternidad
- ✦ Asesoría en lactancia materna
- ✦ Atención del parto humanizado
- ✦ Atención del puerperio
- ✦ Atención del recién nacido
- ✦ Vacunación
- ✦ Exámenes de laboratorio clínico
- ✦ Ecografías obstétricas
- ✦ Planificación familiar post parto



## RUTA SALUD MENTAL

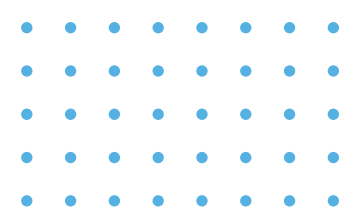
- ✦ Consulta de primera vez por psicología
- ✦ Consulta de seguimiento y control por psicología
- ✦ Valoración de riesgo psicosocial
- ✦ Intervención en crisis
- ✦ Atención de eventos en salud mental
- ✦ Consulta de primera vez por psiquiatría
- ✦ Consulta de seguimiento y control por psiquiatría



## RUTA DE RIESGO CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICA



- ✦ Detección temprana del riesgo
- ✦ Consulta y seguimiento de medicina y enfermería
- ✦ Educación individual y grupal
- ✦ Toma de laboratorio
- ✦ Imágenes diagnósticas
- ✦ Entrega de medicamentos



# SERVICIO DE URGENCIAS



El servicio de urgencias funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana en las siguientes Unidades Intermedias

## UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO



### Urgencias de baja complejidad

- ✦ Consulta de medicina general
- ✦ Sala de observación
- ✦ Sala de reanimación
- ✦ Servicio de apoyo: laboratorio clínico
- ✦ Servicio de imágenes diagnósticas

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN URGENCIAS PEDIATRÍA MEDIANA COMPLEJIDAD:

- ✦ Interconsultas especializadas en urgencias
- ✦ Valoración diaria por pediatría en urgencias

### Ginecología y obstetricia de mediana complejidad:

- ✦ Interconsulta especializada en urgencias ginecológicas
- ✦ Valoración diaria por ginecología en sala de partos
- ✦ Atención de partos por especialista
- ✦ Imagenología y ecografía por ginecología
- ✦ ecografías obstétricas



# UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR



## Urgencias de baja complejidad

- + Consulta de medicina general
- + Sala de observación
- + Sala de reanimación
- + Servicio de apoyo: imágenes diagnósticas



## Servicios especializados en urgencias: ruta de salud mental Psiquiatría mediana complejidad:

- + Interconsultas especializadas en urgencias: primera vez por psiquiatría.
- + Valoración diaria por psiquiatría en urgencias.

## Psicología clínica:

- + Interconsulta de psicología clínica en urgencias
- + Seguimiento diario por psicología en urgencias

## Trabajo social

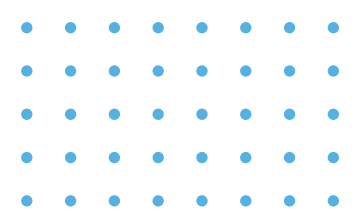
- + Seguimiento diario en urgencias por trabajo social



# UNIDADES INTERMEDIAS DE PICALAÑA, JORDÁN 8 ETAPA Y EL SALADO

Cuenta con urgencias de baja complejidad, servicio de observación hasta 8 horas y un servicio adicional de psicología clínica, que se oferta dos días a la semana, según cronograma establecido.





# SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este servicio cuenta con un equipo humano dedicado y comprometido a servir a la comunidad con una atención personalizada y especializada con calidad y calidez, alto nivel de conocimientos y experiencia; apoyados tecnológicamente para el diagnóstico y tratamiento de las diferentes patologías.



- ✦ Hospitalización adultos de baja complejidad
- ✦ Hospitalización ginecológica de baja complejidad
- ✦ Hospitalización pediátrica de baja complejidad
- ✦ Hospitalización salud mental
- ✦ Hospitalización atención del parto

## UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO



### Servicio de hospitalización de mediana complejidad con pediatría

- ✦ Valoración diaria intra hospitalaria por pediatría
- ✦ Valoración diaria intra hospitalaria del recién nacido

### Servicio de hospitalización de mediana complejidad con ginecología

- ✦ Valoración diaria intra hospitalaria de ginecología y obstetricia





# UNIDAD INTERMEDIA DEL SUR



**Servicios especializados: hospitalización en salud mental**

## Psiquiatría

- ✦ Valoración diaria intra hospitalaria
- ✦ Valoración diaria en unidad mental

## Psicología clínica en hospitalización

- ✦ Psicoterapia individual
- ✦ Psicoterapia familiar
- ✦ Seguimiento diario intra hospitalario por psicología

**Terapia ocupacional**

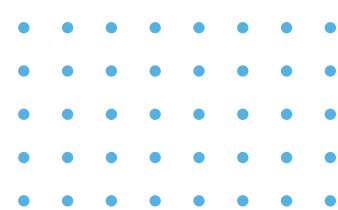
- ✦ Terapia de estimulación, cognitiva grupal y desarrollo de habilidades



## Apoyo diagnóstico y terapéutico

- ✦ Imágenes diagnosticas ionizantes y no ionizantes
- ✦ Radiología convencional
- ✦ Ecografías
- ✦ Electrocardiograma
- ✦ Laboratorio Clínico
- ✦ Servicio farmacéutico

# TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO



Contamos con una ambulancia medicalizada y dos ambulancias básicas, completamente dotadas y tripuladas con el recurso humano y tecnológico calificado y con amplia experiencia para el manejo de pacientes que requieren baja, mediana o alta complejidad de atención médica.



Las tripulaciones se encuentran entrenadas en guías de atención pre hospitalaria, soporte vital avanzado y seguridad del paciente, permitiendo así practicar traslados de alta complejidad tanto en adultos, pediátricos y neonatales con altos estándares de humanización.



- ✦ Traslados convencionales y asistenciales de pacientes en casos de urgencias vitales, traslados inter institucionales, traslados internos institucionales, traslados a consultas médicas, traslados a procedimientos especiales o exámenes diagnósticos.
- ✦ Estabilización y soporte durante el traslado.
- ✦ Vehículos especializados con cobertura las 24 horas, los siete días de la semana.



# PROGRAMAS

## PARTO HUMANIZADO

La Unidad de Salud de Ibagué, ofrece una experiencia de parto positivo y humanizado, acompañado de calidez y conocimiento técnico - científico. Cumpliendo estándares de calidad, que permitan el bienestar de la mujer y el recién nacido, enmarcado en la legislación colombiana.



Respetando los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, generando una experiencia de parto satisfactoria, que supere sus expectativas o creencias personales y socioculturales previas.

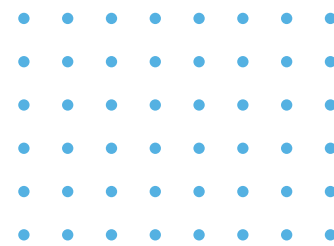
- ✦ Atención en SPA Materno
- ✦ Asesoría en lactancia materna
- ✦ Acompañamiento emocional y terapias con Doulas



### Terapias alternativas:

- ✦ Hidroterapia
- ✦ Musicoterapia
- ✦ Esferoterapia
- ✦ Cromoterapia
- ✦ Quiropraxia
- ✦ Masaje relajante





## UNIDADES MÓVILES

- ✦ Jornadas de salud en rutas de atención integral
- ✦ Atención en salud mental, con la estrategia 'En Ibagué elegimos vivir'.

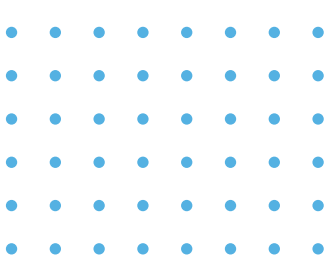


## EQUIPOS BÁSICOS DE ATENCIÓN (MAITE)



- ✦ Caracterización socio ambiental, individual y familiar en el microterritorio.
- ✦ Identificación de las condiciones de salud de los miembros de la familia y los hogares.
- ✦ Formular planes de cuidado individual, familiar y comunitario con base en los resultados de la caracterización.





Gestionar la prestación de los servicios de salud, de acuerdo con las necesidades encontradas, realizando el respectivo seguimiento para garantizar la integralidad, continuidad y acceso efectivo, oportuno y con calidad a los servicios de salud.



# UNIDADES INTERMEDIAS

## UNIDAD INTERMEDIA DIRECCION TELEFONO HORARIO ATENCION

Unidad intermedia de los barrios del Sur	Cra 11 B Sur No 17-30	82770107 ext 4001 4002	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Unidad Intermedia Jordán	Avenida Guabinal Manzana 20 Jordán 8 etapa	82770107 ext 2010 2020	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Unidad Intermedia de El Salado	Carrera 10 No 11-59	82770107 ext 3010 3020	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Unidad Intermedia Hospital San Francisco	Carrera 8 No 24-01	82770107 ext 1149 1146	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Unidad Intermedia Picalaña	Calle 145 Cra 21 Sur entrada Arboleda Campestre	82770107 ext 5001 5003	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Urgencias con atención las 24 horas			

# CENTROS DE SALUD

## CENTRO DE SALUD DIRECCION TELEFONO HORARIO ATENCION

Centro de Salud del Jardín	Manzana 20 Casa 18 Barrio Jardín	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud la Cima	Carrera 11 calle 39 esquina barrio Gaitán	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud Ciudad de Ibagué	Centro Integral Comunitario frente a la CIMA	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud Ambalá	Carrera 21 Calle 64 A Barrio Ambalá	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud la Francia	Calle 30 No 4 -09	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud la Gaviota	Avenida Ambala Calle 1 No 2-55 Barrio la Gaviota	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud Topacio	Manzana 20 casa 18 El Topacio	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.
Centro de Salud 20 de Julio	Calle 6B No 13-31 Barrio 20 de Julio	82770005	Lunes a Jueves: 7:00 A 12:00 y 2:00 A 6:00 pm Viernes 7:00 A 12 Y 2:00 A 5:00 p.m.

# PUESTOS DE SALUD



**CENTRO DE SALUD      DIRECCION      TELEFONO      HORARIO ATENCION**



Puesto de Salud Coello Cocora	Vereda Coello Cocora	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Dantas	Vereda Dantas	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Juntas	Carrera 2 No 1 .87 Vereda Juntas	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud La Linda	Vereda Llano del Combeim	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Llano del Combeima	Vereda Dantas	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Coello Cocora	Vereda Coello Cocora	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Pastales	Lote 23 Vereda Pastales	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud San Juan de la China	Vereda San Juan de la China	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Tapias	Vereda Tapias	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Totumo	Carrera 1 Sur Calle 56 Vereda el Totumo	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Toche	Carrera 3 No 3-29 Vereda Toche	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Villa Restrepo	Vereda Villa Restrepo	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud China Alta	Vereda China Alta	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud San Bernardo	Vereda San Bernardo	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Ambalá Parte Alta	Vereda Ambala parte alta	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Charco Rico	Vereda Charco Rico	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Curalito	Vereda Curalito	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Puesto de Salud Laureles	Vereda Laureles	82770005	LLunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada
Centro de Salud Chapetón	Vía Nevado frente a CARLIMA	82770005	Lunes a Viernes: 7:00 A 4:00 pm Cita Programada



# CONTÁCTENOS

SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Líneas: 608 2770005 Ext. 1131

Sede: Unidad Intermedia  
San Francisco

Carrera 8 N° 24-01  
Barrio el Carmen



**U.S.I**  
Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E.



Alcaldía de  
**IBAGUÉ**

